

INTEGRITETSPOLICY

Ylva Energy AB

1. ALLMÄNT

Ylva Energy AB ("Ylva Energy", "vi", "oss" eller "vår") värnar om din personliga integritet och behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 ("GDPR") och kompletterande svensk lagstiftning.

Denna integritetspolicy beskriver hur Ylva Energy behandlar personuppgifter när du exempelvis kontaktar oss, handlar från oss, använder vår webbshop eller kundportal, kontaktar vår support eller på annat sätt har kontakt med oss.

Policyn beskriver också vilka rättigheter du har och hur du kan kontakta oss i frågor om personuppgifter.

2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Ylva Energy AB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som beskrivs i denna policy.

Ylva Energy AB

Organisationsnummer: 559589-4287

Postadress och besöksadress: Klangfärgsgatan 12A, 426 52 Västra Frölunda

Telefon: 031-7881025

E-post: support@ylvaenergy.se & order@ylvaenergy.se

Webbplats: [Ylva Energy — AEG sol, batteri & EV-laddning från lager i Göteborg](#)

3. VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?

Beroende på hur du har kontakt med oss kan vi behandla exempelvis:

- namn
- befattning och företagstillhörighet
- telefonnummer
- e-postadress
- leveransadress
- faktureringsuppgifter
- organisationsnummer
- uppgifter om kundkonto och inloggning
- order- och köphistorik
- kommunikation mellan dig och Ylva Energy
- uppgifter som lämnas i samband med support, reklamationer och garantiärenden
- uppgifter om användning av våra webbplatser och digitala tjänster, exempelvis IP-adress och tekniska uppgifter
- information som behövs för att hantera betalningar och leveranser

Vi behandlar endast personuppgifter som är relevanta och nödvändiga för respektive ändamål.

4. VARIFRÅ SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER?

Personuppgifter kan samlas in:

- direkt från dig
- från det företag du företräder
- när du registrerar ett kundkonto
- när du lägger en beställning
- när du kontaktar vår support eller kundtjänst
- när du använder vår webbplats eller webbshop
- från leverantörer eller andra samarbetspartners när det är nödvändigt för att hantera en beställning eller ett kundärende
- från offentliga register eller andra externa källor när det är relevant och tillåtet

5. VARFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

5.1 Hantera kundrelationen och avtal

Vi behandlar personuppgifter för att:

- registrera och administrera kundkonton
- hantera beställningar
- leverera produkter
- administrera betalningar och fakturering
- kommunicera med kunden
- hantera reklamationer och garantiärenden
- tillhandahålla support
- administrera returer och serviceärenden

Den rättsliga grunden är normalt att behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet eller för att vidta åtgärder på begäran innan ett avtal ingås.

5.2 Uppfylla rättsliga skyldigheter

Vi behandlar personuppgifter när det krävs för att uppfylla skyldigheter enligt lag, exempelvis bokförings- och skatteregler. Den rättsliga grunden är rättslig förpliktelse.

5.3 Utveckla och förbättra verksamheten

Vi kan behandla personuppgifter för att utveckla och förbättra våra tjänster, system, kundupplevelse och interna processer. Den rättsliga grunden kan vara berättigat intresse, när sådan behandling är tillåten enligt GDPR.

5.4 Marknadsföring

Vi kan behandla kontaktuppgifter för att informera befintliga och potentiella kunder om våra produkter, tjänster och erbjudanden när detta är tillåtet enligt gällande regler.

När behandlingen grundas på vårt berättigade intresse gör vi en intresseavvägning.

Du har rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

Om samtycke krävs enligt lag kommer vi att inhämta samtycke innan behandlingen sker.

6. NÄR DELAR VI PERSONUPPGIFTER?

Vi kan dela personuppgifter med leverantörer och andra mottagare när det är nödvändigt för de ändamål som anges i denna policy, exempelvis:

- transport- och logistikföretag
- leverantörer och tillverkare när det behövs för att hantera produkter, support eller garanti
- betalningsleverantörer
- IT- och systemleverantörer
- leverantörer av webbshop och kundportal
- redovisnings- och ekonomitjänster
- juridiska rådgivare och revisorer
- myndigheter när vi är skyldiga enligt lag

När en extern leverantör behandlar personuppgifter för vår räkning ska vi säkerställa att behandlingen regleras på lämpligt sätt enligt GDPR.

7. ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/ESS

Personuppgifter kan i vissa fall behandlas av leverantörer eller andra mottagare utanför EU/EES. Om personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EES säkerställer Ylva Energy att överföringen sker i enlighet med GDPR och att lämpliga skyddsåtgärder finns.

8. HUR LÄNGE SPARAR VI PERSONUPPGIFTER?

Vi sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för det ändamål för vilket uppgifterna behandlas eller så länge vi är skyldiga att spara dem enligt lag. När personuppgifterna inte längre behövs raderas eller anonymiseras de på ett säkert sätt, om det inte finns rättsliga eller andra berättigade skäl att behålla dem.

9. SÄKERHET

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förstöring, förändring och annan otillåten behandling.

10. DINA RÄTTIGHETER

Du har, i den utsträckning som följer av GDPR, rätt att:

- begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig
- begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter
- begära radering
- begära begränsning av behandlingen
- invända mot viss behandling
- begära dataportabilitet när det är tillämpligt
- återkalla ett samtycke när behandlingen grundas på samtycke

Vid direktmarknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandlingen.

11. SÅ UTÖVAR DU DINA RÄTTIGHETER

Om du vill utöva någon av dina rättigheter eller har frågor om hur Ylva Energy behandlar dina personuppgifter kan du kontakta oss på:

E-post: support@ylvaenergy.se

Vi kan behöva be dig identifiera dig för att säkerställa att personuppgifter inte lämnas ut till fel person.

12. KLAGOMÅL

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), som är svensk tillsynsmyndighet.

13. PERSONUPPGIFTSBITRÄDEN

Om vi behandlar personuppgifter för en kunds räkning och agerar som personuppgiftsbiträde regleras behandlingen genom ett separat personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal).

14. COOKIES OCH LIKNANDE TEKNIKER

Ylva Energy kan använda cookies och liknande tekniker på webbplatsen och i webbshopen för att webbplatsen ska fungera, för att förbättra användarupplevelsen och, när det är tillåtet, för analys och andra ändamål. Användningen av cookies och liknande tekniker kan variera beroende på vilka funktioner och tjänster som används. När det krävs enligt lag inhämtar vi samtycke innan sådana tekniker används.

15. ÄNDRING AV INTEGRITETSPOLICY

Ylva Energy kan uppdatera denna integritetspolicy när det behövs, exempelvis vid förändringar i verksamheten, våra tjänster eller tillämplig lagstiftning. Den senaste versionen finns alltid publicerad på vår webbplats.